

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ #НаЗдоровье

1 Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности **#НаЗдоровье** (далее – Программа **#НаЗдоровье**, Программа). С момента регистрации в Программе **#НаЗдоровье** Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Компании, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.
- 1.2 Программа **#НаЗдоровье** действует с момента её запуска и до полной её отмены по решению Оператора.

2 Термины и определения.

- 2.1 **«Программа лояльности #НаЗдоровье («Программа»)»** — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате медицинских услуг в Клиниках МЕДСИ, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы **#НаЗдоровье** получать Бонусы, определяющие объём прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы лояльности.
- 2.2 **«Оператор»** — Акционерное общество «Группа компаний «Медси» (ОГРН 5067746338732, ИНН 7710641442, юридический адрес: РФ, 123056, г. Москва, Грузинский переулок, д. 3А), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы **#НаЗдоровье** и обеспечивающее предоставление Участникам Программы **#НаЗдоровье** Привилегий, предусмотренных Правилами.
- 2.3 **«Участник»** — участвующее в Программе Лояльности физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.
- 2.4 **Клиент** – физическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в Клиниках МЕДСИ на условиях договора в свою пользу или в пользу третьего лица, но не осуществившее присоединение к Программе в соответствии с Правилами программы.
- 2.5 **«Карта Участника» («Карта»)** — персональная пластиковая и/или виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или решением Оператора. Виды Карт Участника Программы **#НаЗдоровье**:
- 2.5.1 **Виртуальная карта #НаЗдоровье** – электронная карта, оформленная сотрудником регистратуры при согласии клиента участвовать в Программе. Стандартная форма подключения к программе лояльности **#НаЗдоровье**
- 2.5.2 **Карта #НаЗдоровье** – пластиковая карта, выдача карты производится по усмотрению Оператора
- 2.6 **Привилегия** — возможность приобретения медицинских услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Программы лояльности и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых Оператором и в соответствии с Правилами.
- 2.7 **Бонусы** - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника за приобретение медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определённых Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые у Оператора. Замена Бонусов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.
- 2.8 **Личный кабинет** — персональная страница Участника, доступная на Сайте Компании, а также в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счёта Участника, Персональных купонах, последних покупках, совершённых Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.
- 2.9 **Мобильное приложение «SmartMed» (также - Мобильное приложение)** — программное обеспечение «SmartMed», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильных устройствах.
- 2.10 **Персональный купон (также – Купон)** – персональная Привилегия, определяемая

Оператором самостоятельно в рамках проведения специальных акций и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Бонусов, предусмотренного Правилами, либо в виде скидки или в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретную услугу/категорию услуг, либо на иных условиях, определяемых Оператором Программы.

- 2.11 **Бонусный счёт** — персональный счёт, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.
- 2.12 **Сайт Компании** (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.medsir.ru
- 2.13 **Территория проведения Программы** – Программа действует в Клиниках МЕДСИ. Список Клиник, участвующих в Программе, доступен на сайте www.medsir.ru и может изменяться и пополняться.

Соглашаясь стать Участником Программы, Участник выражает своё согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных: ФИО, пола и даты рождения, адреса места жительства, биометрических и паспортных данных, контактного(х) телефона(ов), электронного адреса (e-mail), в том числе даёт согласие на обработку специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) – в целях проведения Программы лояльности, маркетинговых программ, а также статистических исследований. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даёт согласие Участник, общее описание используемых Операторами способов обработки: 1) получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных Операторами, а также у третьих лиц; 2) хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); 3) уточнение (обновление, изменение) персональных данных; 4) использование персональных данных Участника в связи с оказываемыми услугами; 5) передача персональных данных субъекта (Участника) в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети АО «Группа компаний «Медси» и лицам, входящим в АО «Группа компаний «Медси», в том числе дочерним компаниям и аффилированным лицам АО «Группа компаний «Медси», а также по защищённым каналам связи (на машинных носителях) иным лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Операторов, если обработка будет поручена таким лицам. Наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Операторов: ООО «Манзана», 105082, г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 75, стр. 5, пом. VI, комн.1-3, ИНН 7701932396; 6) блокирование; 7) уничтожение. Участник даёт согласие на обработку своих персональных данных в течение всего срока, установленного действующим законодательством РФ. Участник уведомлён о том, что вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку своих персональных данных (в том числе своё согласие о получении информации об услугах по e-mail, sms, телефону) путём подачи письменного заявления Операторам, а также получить доступ к своим персональным данным при личном обращении к Операторам на основании письменного запроса. В целях проведения настоящей Программы лояльности, улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований, в том числе маркетинговых программ, Участник, принимая участие в Программе лояльности, соглашается на получение информации об услугах АО «Группа компаний «Медси» (Оператор) в виде sms-сообщений, по e-mail (электронной почте) и телефону на указанный им номер телефона и адрес электронной почты. Участник подтверждает, что указанный им номер мобильного телефона при участии в Программе лояльности является достоверным и принадлежит Участнику на основании договора об оказании услуг связи (абонента), а адрес электронной почты зарегистрирован на имя Участника и принадлежит Участнику.

3 Регистрация в Программе #НаЗдоровье.

- 3.1 Участие в Программе **#НаЗдоровье** является добровольным. Клиент регистрируется в Программе:

путём заполнения анкеты-согласия на регистрацию в программе лояльности **#НаЗдоровье** при обращении в одну из Клиник МЕДСИ или через приложение SmartMed

и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным и становится Участником Программы **#НаЗдоровье**. За ним закрепляется номер Бонусного счёта, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках МЕДСИ, а также возможность получения иных Привилегий у Оператора.

- 3.2 Оператор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении уже действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.3 Статусы Карт #НаЗдоровье и Виртуальных карт #НаЗдоровье:

Статус Карты	Функционал Карты	Комментарии
Активная	По карте возможно начисление и списание бонусов.	Сразу при выдаче Карты после присоединения к Программе.
Закрыта	Заккрытие карты происходит по неактивности в течение 36 месяцев с момента последней покупки по карте.	Закрытую карту нельзя разблокировать и активировать. Требуется вновь присоединиться к Программе.
Заблокирована	Начисление и списание бонусов невозможно.	Для разблокировки Участник обращается в регистратуру Клиники МЕДСИ.

3.4 Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусы и иные Привилегии, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счёта Участнику не производится.

3.5 Оператор вправе заблокировать Карту и аннулировать Бонусный счёт в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, а именно:

3.5.1 Участник не соблюдает/нарушает настоящие Правила.

3.5.2 Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы лояльности, в том числе совершает действия, расцениваемые Оператором как мошеннические, обман и т. п.

3.6 При осуществлении Оператором блокировки Бонусного счёта Участника Программы приостанавливается начисление Участнику новых Бонусов и возможность использования им ранее начисленных Бонусов. Счёт Программы лояльности может быть разблокирован сотрудником регистратуры Оператора, в случае, если причина, приведшая к блокировке Бонусного счёта Программы, будет устранена Участником или им будут предоставлены Оператору необходимые документы/пояснения. Пересчёт Бонусов по операциям, совершённым в период блокировки Счёта Программы, не производится.

3.7 В случае если Участник не приобретает (не заказывает) медицинские услуги у Оператора в течение последних 36 месяцев с даты последнего обращения в Клинику МЕДСИ, Карта переходит в статус «Закрыта» без возможности восстановления ранее начисленных Бонусов.

3.8 Участник вправе отказаться от участия в Программе следующими способами:

- подписать отказ от участия в программе лояльности #НаЗдоровье в Клинике МЕДСИ и предъявить документ, удостоверяющий личность;
- направить Оператору письменное заявление почтовым отправлением по адресу: РФ, 123056, г. Москва, Грузинский переулок, д. 3А, «#НаЗдоровье»

3.9 В случае выхода Участника из Программы накопленные Бонусы аннулируются.

4 Начисление Бонусов

4.1 Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определённым Оператором самостоятельно, являющимся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

4.2 Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг, совершаемых у Оператора, с учётом положений п. 4.4 – 4.15. настоящих Правил: наличными, банковской картой и другими способами.

4.3 Срок начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника:

4.3.1 При оплате медицинских услуг Бонусы начисляются в дату совершения таких покупок.

4.4 Правила начисления Бонусов при совершении покупки медицинских услуг в Клиниках МЕДСИ:

4.4.1 Бонусы начисляются по курсу: 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

4.4.2 Базовое начисление:

Группы медицинских услуг	Размер начисляемых Бонусов
Амбулаторно-поликлинические услуги для детей и взрослых, услуги зуботехнической лаборатории	5% от стоимости услуги
Стационарные услуги, оказанные в стационаре или амбулаторно (Приложение №1)	2,5% от стоимости услуги
Медицинские программы по авансовому годовому договору, комплексные программы, программы диспансеризации, программы Check Up, оформление справок, включающих осмотры специалистов, а также в случае оформления подарочных сертификатов МЕДСИ, услуги отделения вспомогательных репродуктивных технологий и сторонних медицинских организаций (Приложение №2)	Бонусы не начисляются

4.4.3 Приветственные бонусы (начисляются Участнику с базовым бонусом 5%, срок действия 1 календарный месяц) – 200 бонусов.

4.4.4 Правила начисления Бонусов при оформлении Депозитного договора, оплате 2-х и более программ годового обслуживания для детей и взрослых, при первичном прикреплении детей.

Группы медицинских услуг	Размер начисляемых Бонусов
Депозитное обслуживание при внесении суммы (пополнении) депозита от 30 000 руб. (Амбулаторно-поликлинические услуги, Медицинское обслуживание детей на дому)	15% от стоимости услуги (начисление бонусов по факту каждой оплаты медицинской услуги с депозита). 5% от стоимости услуг зуботехнической лаборатории (Приложение №3) 2,5% от стоимости стационарных услуг, оказанных в стационаре или амбулаторно (Приложение №1) Бонусы не начисляются на: медицинские программы по авансовому годовому договору, комплексные программы, программы диспансеризации, программы Check Up, оформление справок, включающих осмотры специалистов, а также в случае оформления подарочных сертификатов МЕДСИ, услуги отделения вспомогательных репродуктивных технологий и сторонних медицинских организаций (Приложение №2)
При первичном прикреплении двух и более человек (взрослые) при условии оформления одного договора на всех прикрепленных пациентов	10% от суммы покупки
При единовременном прикреплении двоих и более детей, на каждого ребенка. При прикреплении дополнительно второго, третьего и более ребенка	10% от суммы покупки
При перезаключении договора на новый срок для взрослых (при условии, что в рамках предыдущего договора клиентом получено медицинских услуг на сумму менее 100% от общей стоимости прикрепления при перерасчете стоимости оказанных услуг по прейскуранту для физических лиц)	10% от суммы покупки
При перезаключении договора на новый срок для детей (при условии, что в рамках предыдущего	5% от суммы покупки

договора клиентом получено медицинских услуг на сумму менее 100% от общей стоимости прикрепления при перерасчете стоимости оказанных услуг по преискуранту для физических лиц)	
При первичной покупке годовой программы для детей	3000 бонусов единовременно на бонусный счет пациента

- 4.4.5 Правила начисления Бонусов при оплате дополнительных услуг, не входящих в программы обслуживания для детей и взрослых (Программы годового обслуживания, Программа «Будущая мама», программы Check Up, программы Bioniq, ДМС), для физических лиц и клиентов страховых компаний (СК)

Группы медицинских услуг	Размер начисляемых Бонусов
Амбулаторно-поликлинические услуги для детей и взрослых	10% от стоимости услуги (при оплате услуг, не входящих в программы обслуживания)
Стационарные услуги, оказанные в стационаре или амбулаторно (прямое прикрепление) (Приложение №1)	5% от стоимости услуги
Стационарные услуги, оказанные в стационаре или амбулаторно (прикрепленные от СК) (Приложение №1)	10% от стоимости услуги
Услуги зуботехнической лаборатории (Приложение №3)	5% от стоимости услуги
Медицинские программы по авансовому годовому договору, комплексные программы, программы диспансеризации, программы Check Up, оформление справок, включающих осмотры специалистов, а также в случае оформления подарочных сертификатов МЕДСИ, услуги отделения вспомогательных репродуктивных технологий и сторонних медицинских организаций (Приложение №2)	Бонусы не начисляются

- 4.4.6 Начисление Бонусов незащищенным и социально-активным слоям населения.

Группы медицинских услуг	Размер начисляемых Бонусов
Медицинские услуги для детей и взрослых	В соответствии с таблицей №1
Лабораторная диагностика, услуги зуботехнической лаборатории (Приложение №3)	5% от стоимости услуги
Медицинские программы по авансовому годовому договору, комплексные программы, программы диспансеризации, программы Check Up, оформление справок, включающих осмотры специалистов, а также в случае оформления подарочных сертификатов МЕДСИ, услуги отделения вспомогательных репродуктивных технологий и сторонних медицинских организаций (Приложение №2)	Бонусы не начисляются

Таблица №1

Социальная группа	Размер начисляемых Бонусов на амбулаторно-поликлинические услуги	Размер начисляемых Бонусов на стационарные услуги, оказанные в стационаре или амбулаторно (Приложение №1)
Ветераны Великой Отечественной Войны и жители блокадного Ленинграда	25%	12%
Пенсионеры	20%	10%
Инвалиды всех групп (взрослые)	15%	7%
Участники войн и боевых действий, ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС	15%	7%
Почетные доноры России и Москвы	10%	5%
Студенты	10%	5%
Многодетная семья	15%	7,5%
Ребенок-инвалид	20%	10%
Дети-сироты, потеря кормильца, неполная семья	20%	10%
Усыновленные дети	20%	10%
Дети, находящиеся под опекой (попечительством)	20%	10%
Приемные родители опекуны, патронатные воспитатели и их родные дети	20%	10%
Сотрудники некоммерческой организации, автономной некоммерческой организации, благотворительного фонда	10%	5%

4.4.7 Правила начисления Бонусов для сотрудников и родственников БН ОАО АФК «Система»

Группы медицинских услуг	Размер начисляемых Бонусов
Амбулаторно-поликлинические услуги, программы медицинского обслуживания по авансовому годовому договору и санаторно-курортное лечение	10% от стоимости услуги (для сотрудников и родственников сотрудников (муж/жена/дети/родитель))
Лабораторная диагностика, услуги зуботехнической лаборатории (Приложение №3)	5% от стоимости услуги
Стационарные услуги, оказанные в стационаре или амбулаторно (Приложение №1)	10% от стоимости услуги
Комплексные программы; программы диспансеризации; программы Check Up; оформление справок, включающих осмотры специалистов; подарочные сертификаты МЕДСИ; услуги отделения вспомогательных репродуктивных технологий и сторонних медицинских организаций (Приложение №2)	Бонусы не начисляются

4.4.8 Правила начисления Бонусов для клиентов ОСМ ДЦПНД по VIP-программам:

Размер оборота договора	Размер начисляемых Бонусов
От 500 000р. до 999 999р. (ежегодная сумма обслуживания)	3% от стоимости услуги
От 1 000 000р. до 1 999 999р. (ежегодная сумма обслуживания) или при обслуживании более 5 лет	5% от стоимости услуги
От 2 000 000р. до 2 999 999р. (ежегодная сумма обслуживания)	7% от стоимости услуги
От 3 000 000р. (ежегодная сумма обслуживания)	10% от стоимости услуги

4.4.9 Бонусы в честь дня рождения Участника (срок действия 1 календарный месяц) – 250 бонусов.

4.4.10 При начислении Бонусов срабатывает только одно правило: бонусы не суммируются. При определении применения правила начисления Бонусов Участнику, применяется правило с наибольшим Бонусом.

4.5 Оператор может менять размер начисленных Бонусов за покупку (приобретение) медицинских услуг. Оператор обязан уведомить об этом Участников путём размещения информации на сайте www.meds.ru.

4.6 Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счёт Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень медицинских услуг, количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счёт Участника, и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов.

4.7 Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки (приобретение медицинских услуг), в том числе фискальный отчёт, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение медицинских услуг), номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.8 При совершении Участником покупки (приобретение медицинских услуг) с использованием (списанием) Бонусов, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами. При 100% оплате медицинских услуг Бонусами, Бонусы не начисляются.

4.9 Начисление Бонусов производится после полной оплаты медицинских услуг. Бонусы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа в меньшую сторону.

4.10 В случае оформления Депозитного договора, Бонусы не начисляются в момент единовременного внесения депозита на баланс Клиента. Бонусы начисляются по факту списания денежных средств с баланса по фактически оказанным услугам Участнику.

4.11 В рамках одного чека действует только одна программа лояльности. Участник добровольно делает выбор программы лояльности (до пробития чека), которую желает применить в чек. Список программ лояльности может включать, но не ограничиваться Программой лояльности «Город», собственной программой лояльности.

4.12 В случае предоставления Участнику скидки на медицинские услуги, Программа лояльности в чеке не действует, начисление Бонуса не производится.

4.13 В случае если Участник программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе.

4.14 В случае оплаты медицинских услуг за Участника программы младше 18 лет его законным представителем, начисление Бонусов происходит на бонусный счёт Участника младше 18 лет,

которому оказываются медицинские услуги.

- 4.15 Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе **#НаЗдоровье**, не могут быть проданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами за исключением переноса бонусов умершего участника программы его ближайшему родственнику (мать, отец, дети) по заявлению. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
- 4.16 Участник программы **#НаЗдоровье** имеет право подарить накопленные бонусы, если срок их действия на момент дарения не менее 30 дней. Участник программы самостоятельно в ЛК на сайте www.medsir.ru или в приложении SmartMed (СмартМед) определяет сумму бонусов к дарению и выпускает подарочный промокод. Выданный промокод действует 30 дней. Для зачисления подаренных бонусов на бонусный счет промокод предъявляется в регистратуре клиники или активируется в приложении SmartMed. Срок действия подаренных бонусов после их активации в регистратуре клиники – 30 дней.

5 Списание Бонусов

- 5.1 Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения Привилегий при оплате медицинских услуг Оператора. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются денежными средствами и/или иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг). В обмен на Бонусы можно получить скидку на ассортимент Клиник вплоть до 100% покупки (приобретения) медицинской услуги, с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.2 Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.
- 5.3 Размер скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру, применив виртуальную карту перед совершением покупки.
- 5.4 Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате медицинских услуг.
- 5.5 Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или условиями Акций. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счёта Участника без возможности их восстановления.
- 5.6 При покупке медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания Бонусов, или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.
- 5.7 Участник самостоятельно определяет и сообщает кассиру, с какого счёта (Бонусного счёта или денежного счёта депозитного договора) списываются Бонусы или денежные средства по факту оказания услуг.
- 5.8 Не допускается списание бонусов (оплата бонусами) при приобретении Участником: медицинской программы по авансовому годовому договору, депозитного договора, комплексной программы, программы диспансеризации, программы Check Up, при оформлении справок, включающих осмотры специалистов, а также в случае оформления подарочных сертификатов МЕДСИ, услуг отделения вспомогательных репродуктивных технологий и сторонних медицинских организаций, в том числе услуг зуботехнической лаборатории. Данное исключение не распространяется на услуги, оказанные по VIP-программам ОСМ ДЦПНД.
- 5.9 В случае если Участник программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то списание Бонусов происходит с бонусного счёта третьего лица (пациента) в случае его участия в Программе.
- 5.10 В случае оплаты медицинских услуг за Участника программы младше 18 лет его законным представителем, списание Бонусов происходит с бонусного счёта Участника младше 18 лет, которому оказываются медицинские услуги.
- 5.11 При отказе Участника программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретённых по условиям заключённого с Оператором договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусами, Участнику Программы возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключённого с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами, а также производится возврат Бонусов за покупку данной услуги.
- 5.12 Бонусы, начисляемые на Бонусный счёт Участника за совершаемую покупку (приобретение) медицинских услуг, не могут быть обменены на скидку на ту же покупку (приобретение) медицинских услуг.
- 5.13 Бонусы могут быть списаны Оператором в случае неисполнения Участником принятых на себя обязательств по своевременной оплате оказанных услуг АО «Группа компаний «Медси»

6 Информация по Карте

- 6.1 Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счёта.
- 6.2 Уточнить баланс Бонусного счёта и изменения по нему Участник может следующими способами:

У сотрудника регистратуры, кассира клиник МЕДСИ на Территории действия Программы.

- В системе «Личный кабинет» на сайте www.medsir.ru
- В системе «Личный кабинет» в мобильном приложении «SmartMed» (СмартМед)

7 • Заключительные положения

- 7.1 Правила Программы **#НаЗдоровье** могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Оператора. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.
- 7.2 Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.
- 7.3 Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).
- 7.4 Оператор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Компании и Мобильном приложении с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и Мобильного приложения, возможна приостановка работы Сайта и Мобильного приложения без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.
- 7.5 Претензия к Оператору относительно списания и начисления Бонусов подаётся в письменной форме в Клиниках МЕДСИ или по электронной почте claim@medsigroup.ru и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством РФ. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.