

**ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ АО «ГРУППА КОМПАНИЙ МЕДСИ»  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**  
**Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения, размещенного на официальном сайте по адресу: [www.medsir.ru](http://www.medsir.ru) и на информационных стендах (стойках) во всех Клиниках АО «Группа компаний «Медси»**



**I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту - Оферта) Акционерного общества «Группа компаний Медси», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице Президента Брусиловой Елены Анатольевны, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст.435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора оказания платных медицинских услуг (заключить

Договор оказания платных медицинских услуг) (далее по тексту – Договор), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Срок действия Оферты: с 23.00 минут «18» июня 2018 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

С перечнем структурных подразделений Исполнителя (Клиник), в отношении которых действует Оферта можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя ([www.medsir.ru](http://www.medsir.ru)) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно в одной из Клиник Исполнителя. Место оказываемых (предоставляемых) Заказчику/Пациенту платных медицинских услуг по условиям Оферты указывается в Спецификации к Договору, которая является его неотъемлемой частью после совершения Заказчиком действий, указанных ниже (принятие Оферты).

Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является осуществление Заказчиком первой оплаты Медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 3 Договора, и в течение Срока действия Оферты.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик: (1) ознакомился сам и ознакомил Пациента со всем, изложенным в Оферте и (2) согласен со всеми положениями Оферты, и (3) ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на Медицинские услуги, (4) ознакомился сам и уведомил Пациента о необходимости ознакомления с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенными на официальном сайте Исполнителя ([www.medsir.ru](http://www.medsir.ru)) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно в одной из Клиник Исполнителя, и (5) заключил с Исполнителем Договор на оказание платных Медицинских услуг на условиях Оферты.

**II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:**

«Исполнитель» - Акционерное общество «Группа компаний «Медси» (медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам).

«Клиника» - структурное подразделение Исполнителя, место осуществления лицензируемого вида медицинской деятельности, выполняемых работ, оказываемых услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

«Медицинские услуги» - выполняемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«Заказчик» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Медицинские услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента).

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Медицинские услуги лично в соответствии с Договором, в том числе Заказчик, когда он заказывает (приобретает) Медицинские услуги в свою пользу.

«Стороны» - Исполнитель и Заказчик.

«Спецификация» - неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках и месте оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором.

Все термины, используемые в Договоре, имеют тоже значение, что и в Оферте.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Медицинские услуги Пациенту, а Заказчик обязуется оплатить Медицинские услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Перечень (наименование и количество) Медицинских услуг, оказываемых Пациенту по Договору, срок и место их оказания, а также стоимость Медицинских услуг согласовываются Сторонами в Спецификации, являющейся приложением к Договору и составляющей его неотъемлемую часть.

Спецификация к Договору подписывается при каждом обращении Заказчика за новыми (не предусмотренными действующей на момент соответствующего обращения Спецификацией) Медицинскими услугами.

1.2.1. В случае если Заказчик заказывает (приобретает) Медицинские услуги удаленно, через свой Личный кабинет на официальном сайте Исполнителя ([www.medsir.ru](http://www.medsir.ru)) или приобретает Медицинские услуги назначенные Пациенту медицинскими работниками Исполнителя, участвующими в оказании Медицинских услуг (далее – Медицинские работники) по результатам очного приема, то Спецификация формируется автоматически из выбранных Заказчиком или назначенных Медицинскими работниками на очном приеме Пациенту Медицинских услуг (соответственно) и после совершения Заказчиком оплаты Медицинских услуг на условиях пункта 3.2. Договора, считается согласованной Заказчиком, подписанной Сторонами, приобретает силу Договора и направляется на указанный Заказчиком при регистрации в Личном кабинете адрес электронной почты. В этом случае личного подписания Спецификации Сторонами в виде документа на бумаге не требуется, а письменная форма Спецификации считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ). По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в Клинику Исполнителя Заказчику/Пациенту выдается, составленная на бумаге, копия Спецификации, заверенная уполномоченным работником Исполнителя. Правила приобретения Медицинских услуг через Личный кабинет размещены на официальном сайте Исполнителя ([www.medsir.ru](http://www.medsir.ru)).

1.2.2. В случае если Заказчик заказывает (приобретает) Медицинские услуги удаленно на сайте Исполнителя ([www.medsir.ru](http://www.medsir.ru)) в разделе «Программы» не в Личном кабинете, то порядок формирования и направления Спецификации будет производиться на условиях п. 1.2.1. Договора.

1.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию Медицинских услуг по Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства.

1.4. Медицинские услуги оказываются Пациенту в соответствии с действующим законодательством, а также с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг (далее - Правила оказания медицинских услуг), действующими в месте оказания Медицинских услуг, предусмотренном Спецификацией. Правила оказания медицинских услуг размещены на информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания Медицинских услуг, предусмотренных лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности (далее – Лицензия).

1.5. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания Медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией, и графиком работы Медицинских работников.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

## **2.1. Обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Оказывать Пациенту Медицинские услуги на условиях, определенных Договором, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Пациенту оказываются после подписания им согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну, и информированного добровольного согласия, по форме установленной Исполнителем.

2.1.2. Информировать Заказчика/Пациента о невозможности оказания каких-либо Медицинских услуг.

2.1.3. Предоставлять Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях установленного образца (листки нетрудоспособности, врачебные заключения, выписки из карты амбулаторного больного, направления на госпитализацию, санаторно-курортные карты, справки и заключения о состоянии здоровья и т.д.).

2.1.4. Предоставлять для ознакомления по требованию Заказчика/Пациента: а) копию учредительного документа Исполнителя, б) копию Лицензии Исполнителя.

2.1.5. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством выдавать Пациенту медицинскую документацию установленного образца (листки нетрудоспособности, врачебные заключения, выписки из карты амбулаторного больного, направления на госпитализацию, санаторно-курортные карты, справки и заключения о состоянии здоровья и т.д.).

2.1.6. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

2.1.7. По требованию Заказчика/Пациента при его (их) обращении в Клинику Исполнителя выдать Заказчику/Пациенту, составленные на бумаге экземпляры (экземпляры) Договора и Спецификации, заверенные уполномоченным работником Исполнителя.

2.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

## **2.2. Права Исполнителя:**

2.2.1. Не приступать к оказанию Медицинских услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных условиями пункта 3.2. Договора, и подписания Пациентом информированного добровольного согласия.

2.2.2. Изменять Прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика путем размещения на информационных стендах (стойка) в каждом из мест оказания Медицинских услуг, предусмотренных Лицензией.

2.2.3. По своему усмотрению определять и заменять Медицинских работников.

2.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

## **2.3. Обязанности Пациента:**

2.3.1. После ознакомления Исполнителем Пациента с противопоказаниями и возможными негативными последствиями (рисками), ожидаемыми результатами оказания конкретного вида Медицинских услуг, возможными видами медицинского вмешательства, дать в письменной форме (форма устанавливается Исполнителем) согласно действующему законодательству, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

2.3.2. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе, включающую данные о перенесенных заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

2.3.3. Выполнять все указания (рекомендации) Медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания по Договору Медицинских услуг, соблюдать предписанный режим наблюдения и оказания Медицинских услуг, а также выполнять рекомендации и указания, предписанные на период после оказания Медицинских услуг.

2.3.4. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Пациента на прием к Медицинским работникам Исполнителя в установленное время, время повторного приема определяется Исполнителем.

2.3.5. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг и нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

## **2.4. Права Заказчика/Пациента:**

2.4.1. Заказчик/Пациент вправе требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.

2.4.2. Заказчик/Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления для ознакомления копий учредительных документов Исполнителя, копий Лицензии Исполнителя.

2.4.3. Пациент вправе получать в течение срока действия Договора квалифицированные Медицинские услуги в порядке и на условиях Договора и в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

2.4.4. Пациент вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора.

## **2.5. Обязанности Заказчика:**

2.5.1. Оплатить Медицинские услуги на условиях, предусмотренных Договором.

## **3. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

3.1. Медицинские услуги оплачиваются по стоимости, установленной Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания соответствующих Медицинских услуг. Стоимость медицинских услуг в Спецификации определяется Сторонами в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подписания Сторонами Спецификации.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Заказчиком авансом в полном объеме, определенном в Спецификации, до фактического получения Медицинских услуг. Оплата Медицинских услуг осуществляется в рублях РФ и может производиться следующими способами:

- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;

- через платежную систему (эквайринг), расположенную на сайте Исполнителя;

- через платежные терминалы, установленные в Клиниках Исполнителя.

3.3. Основанием для оплаты Заказчиком Медицинских услуг является подписанная Спецификация, как указано во втором абзаце пункта 1.2. Договора, а в случаях, которые предусмотрены п.п. 1.2.1. и 1.2.2. Договора, основанием для оплаты является Оферта и автоматически сформированная из выбранных Заказчиком Медицинских услуг Спецификация.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Медицинские услуги оказываются Пациенту за плату в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством на основании медицинских показаний при наличии информированного добровольного согласия Пациента (если применимо согласно действующему законодательству).

4.2. Медицинские услуги считаются полученными Пациентом с момента их фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя. Если по условиям Спецификации Пациент приобретает право требовать от Исполнителя предоставления Медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией, в установленный Спецификацией период, то Медицинская услуга считается оказанной независимо от того было ли затребовано Пациентом оказание таких Медицинских услуг или нет.

4.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (если применимо согласно действующему законодательству) на основании представленной Медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания Медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания Медицинских услуг.

4.4. В случае, если при оказании Медицинских услуг Пациенту потребуются медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств по медицинским показаниям (не экстренное и не для устранения угрозы жизни), то Пациент настоящим дает согласие на соответствующее медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, а Заказчик гарантирует их оплату. Медицинское вмешательство (комплекс медицинских вмешательств) по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик/Пациент несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством, в том числе, предусмотренную статьями 28, 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», пунктом 31 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства от 04.10.2012 г. № 1006), а также статьей 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что до заключения Договора он и Пациент уведомлены Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых Медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

#### **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. Заказчик вправе без согласия Пациента отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Медицинских услуг (с учетом, в том числе, пунктов 4.2. и 4.4. Договора) и понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе без согласия Пациента отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с 11-го дня после получения Стороной уведомления другой Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору.

6.3. В случае отказа Заказчика от исполнения обязательств по Договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных Пациенту Медицинских услуг устанавливается по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Пациенту Медицинских услуг, если иной порядок определения стоимости оказанных Исполнителем Пациенту медицинских услуг не определен Спецификацией.

6.4. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, определенном с учетом пункта 6.3 Договора, не позднее 14 (Четырнадцатого) числа второго по счету календарного месяца, наступившего после истечения календарного месяца, в котором прекращен Договор.

#### **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует в течение 1 (Одного) года с этого момента, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

7.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании расторгнуть Договор не позднее 1 (Одной) недели до истечения срока, указанного в пункте 7.1. Договора, Договор считается продленным еще на 1 (Один) год. Количество продлений Договора не ограничено.

7.3. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

7.4. В случае расхождения условий Договора с условиями Спецификации, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Спецификации.

7.5. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами, в первую очередь, в претензионном порядке. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

7.6. Любые ссылки на закон и/или законодательство в Договоре считаются ссылками на закон и/или законодательство Российской Федерации.

7.7. Заказчик подтверждает, что при заключении Договора ему и Пациенту предоставлена Исполнителем в доступной форме информация о возможности получения определенных видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.8. Сторонами согласовано, что с момента Акцепта Заказчиком Оферты в соответствии с частью 4 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации, при условии, что на момент Акцепта Заказчиком Оферты Пациент является совершеннолетним и/или является дееспособным лицом, Заказчик уполномочивает Пациента на подписание от своего имени Спецификаций к настоящему Договору. В случае, если среди Пациентов несколько совершеннолетних и/или дееспособных лиц, то каждый из таких Пациентов считается уполномоченным Заказчиком на подписание Спецификаций к Договору. Заказчик настоящим гарантирует Исполнителю оплату стоимости Медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией(ями), подписанной(ыми) Пациентом(ами) от имени Заказчика в соответствии с настоящим пунктом Договора.

#### **8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

##### **АО «Группа компаний «Медси»**

Место нахождения: РФ, 123056, г. Москва, Грузинский переулок, д. 3А

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО -77-01-017141 от 06 декабря 2018 г. наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ Москва, Оружейный переулок, 43.

(копия лицензии размещена также в открытом доступе по адресу [www.meds.ru](http://www.meds.ru) в разделе «Лицензии»)

Р/с 40702810100000001739 в «МТС-Банк» (ПАО) г. Москва

К/с 30101810600000000232, БИК 044525232, ИНН 7710641442 КПП 771001001 ОГРН 5067746338732 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 25.08.2006г., выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве, серия 77 № 008531510 Тел./факс: +7 (495) 737-07-22